

Kota Cerdas Berbasis Jasa dan Budaya yang Religius

MISI

1. Meningkatkan Mutu Pendidikan Formal, Informal, dan Non Formal yang Berkarakter.
2. Meningkatkan Taraf Kesehatan Masyarakat.
3. Meningkatkan Pelayanan Publik yang Cepat, Tepat Dan Akurat.
4. Mendorong Pengembangan Karakter Literasi Seni, Budaya dan Wisata Masyarakat yang Multikultural.
5. Menumbuhkan Literasi Keagamaan.
6. Meningkatkan Tata Kelola Kepemerintahan dan Sarana Prasarana Publik.
7. Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Melalui Ekonomi Kreatif (UMKM), dan Pertanian Perkotaan (Urban Farming).
8. Mengembangkan Infrastruktur Teknologi Informasi Perkotaan.
9. Menata Ruang Infrastruktur dan Lingkungan Perkotaan Berkelanjutan.

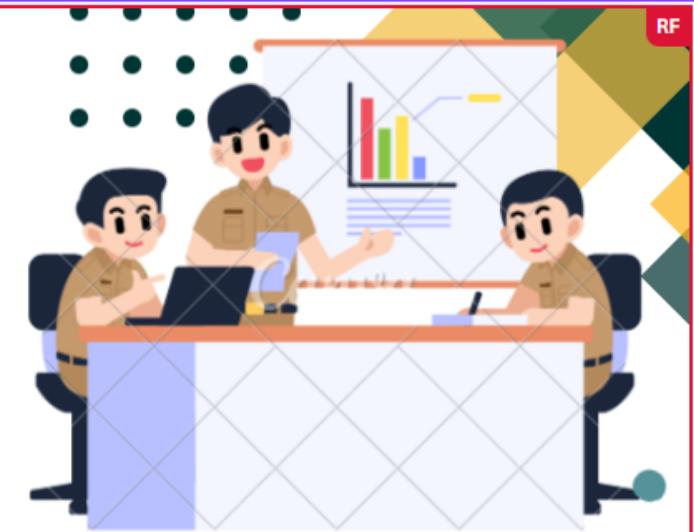
KODE ETIK PELAYANAN PADA KECAMATAN METRO SELATAN

Kewajiban Pelaksana Pelayanan

- 1)Melayani dengan baik setiap permohonanlayanan.
- 2)Menerapkan 5S ; Senyum, Salam,Sapa, Sopan dan Santun dalam memberikan pelayanan.
- 3)Menerapkan prinsip kehati-hatian, ketelitian dan kecermatan dalam memeriksa kelengkapan dokumen yang dipersyaratkan dalam memberikan pelayanan.
- 4)Memberitahukan dengan santun dan profesional apabila terdapat kekurangan dalam hal pengajuanpermohonan pelayanan.
- 5)Menyelesaikan pelayanan dalam waktu yang telah ditentukan di dalam Standar Pelayanan (SP) dan Standar Operasional Prosedur(SOP).
- 6)Menyimpan rahasia Negara dan/ataurahasia jabatan yang diembannya selama dan sesudahmenjalankan tugas sesuaiketentuan yang berlaku.

Sanksi

Pelaksana pelayanan yang melanggar kode etik pelayananakan diproses sesuai peraturan yang berlaku.



Reward/Penghargaan

Reward/Penghargaan diberikan kepada:

1. Pegawai ASN dan Non ASN yang berdasarkan hasil penilaian Tim Penilai yang ditunjuk telah memenuhi syarat dan kriteria untuk ditetapkan sebagai pegawai terbaikkan memperoleh Reward berupa :
 - a). Surat Keputusan Camat Metro Selatan
 - b). Plagam Penghargaan
 - c). Piala bergilir (Piala yang dimiliki secara temporary oleh Pegawai terbaikhal harus dikembalikan untuk diberikan kepada Pegawai terbaik berikutnya.
2. Penilaian Kinerja Pegawai ASN dan Non ASN terbaik di lakukan setiap 6 (enam) sekali oleh Tim Penilai yang diangkat oleh Camat Metro Selatan.
- 3.Unsur yang dinilai pada Pegawai Terbaik, adalah sebagaiberikut:
 - a. Kehadiran
 - b. Kinerja
 - c. Kerjasama
 - d. Inovatif/kreasi
 - e. Penampilan
- f. Tidak pernah menerima komplain dari pengguna layanan.

Hak Pelaksana Pelayanan

Hak Pelaksana Pelayanan

- 1)Memberikan pelayanan tanpadihambat pihak lain yang bukan tugasnya.
- 2)Menolak permintaan pelayanan yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan.
- 3)Melakukan pembelaan terhadap pengaduan dan tuntutan yang tidak sesuai dengan kenyataan dalam penyelenggaraan pelayanan.